



OFFRE D'EMPLOI CONSEILLER(E) EN SEJOUR

Type de contrat : CDI

Date de début : 1^{er} octobre 2025

Lieu : Anglet

Rémunération : selon les modalités en vigueur

Expérience souhaitée : expérience du travail en équipe et d'accueil du public

Candidature : CV et lettre de motivation à envoyer avant le 22/08/2025 à :

c.latreille@anglet-cotebasque.com

Qui sommes-nous ?

Un Etablissement Public Industriel et Commercial (EPIC) composé d'un Bureau d'informations basé aux Cinq Cantons et d'un Bureau d'Information Touristique saisonnier basé à la Chambre d'Amour. Mais aussi une équipe dynamique, investie, passionnée par la promotion et l'animation d'Anglet.

NOS MISSIONS ENVERS LES VISITEURS (TOURISTES ET HABITANTS)

Informier, conseiller, accueillir, commercialiser...

Depuis de nombreuses années, les Offices de Tourisme ont pris en compte les mutations des demandes et intégré le comportement ultra informé et ultra connecté de ses visiteurs ! C'est pourquoi, les conseillers en séjours des Offices de Tourisme s'engagent à donner une information qualifiée et vérifiée pour répondre aux demandes avec le plus d'objectivité ! C'est tout l'objet de la démarche de « conseil éclairé » des Offices de Tourisme.

Un Office de Tourisme est la porte d'entrée privilégiée pour les séjours de loisirs et les séjours d'affaires. Les conseillers en séjours sont là pour orienter, aider dans la recherche de visites, d'hébergement, de restauration, de loisirs, de culture...

NOS MISSIONS ENVERS LES PARTENAIRES

Animer, fédérer, développer, promouvoir...

Les Offices de Tourisme ont pour objectif de mettre en valeur leur territoire.

En collaboration avec les acteurs touristiques locaux (prestataires, élus, partenaires...) l'Office de Tourisme d'Anglet participe à la promotion du territoire par :

- La création de brochures où, toute l'Offre Touristique est recensée
- L'amélioration de la visibilité de la destination sur Internet
- Sa présence sur les principaux Réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Youtube)
- La commercialisation des produits touristiques

- Le déploiement d'une politique événementielle
- La vente d'activité et d'articles de la boutique de destination

L'office de tourisme accompagne les professionnels porteurs de projets et les renseigne sur les démarches à effectuer pour les demandes de classement et de labellisation.

Vos missions ?

- Cibler au mieux la demande du visiteur
- Orienter le visiteur selon ses attentes à la découverte du territoire
- Mettre en avant et susciter l'acte d'achat des produits et articles de créateurs de notre boutique de destination
- Participer à l'élaboration du plan d'action et à la feuille de route de la structure

Votre grande connaissance du territoire, et des prestataires qui le composent, vous permet ainsi de conseiller, de renseigner et d'accompagner le client potentiel dans son choix de vacances ou de court séjour. Cette mission se réalise dans les deux bureaux d'accueil de l'Office de Tourisme.

Vous participez à cette mission principale d'accueil, de conseils et d'information, à la gestion du courrier, la tenue du standard téléphonique.

Vous commercialisez les articles de la boutique, la billetterie et les offres de prestations des divers partenaires de notre structure ce qui vous amène à tenir une caisse.

Vous exercez vos missions dans le respect des engagements qualité de la norme « Destination d'Excellence » et vous imprégnez de la feuille de route de transition RSE de la structure.

Qui cherchons nous ?

Vous aimez accueillir, vous avez le sens du service client et du travail en équipe. Courtoisie, diplomatie et convivialité sont vos alliées.

Vous avez un bon niveau d'élocution et de présentation et une bonne maîtrise orale de l'anglais et de l'espagnol.

Vous pouvez travailler en roulement le week-end, jours fériés et nocturnes en fonction des besoins du service.

Vous maîtrisez les outils bureautiques, la connaissance de logiciels de billetterie ou de réservation serait un plus.

Vous disposez du Permis B.

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoindre l'Office de Tourisme d'Anglet, c'est intégrer une équipe à taille humaine avec des valeurs, dans un cadre de travail stimulant et proche du public, au service d'un territoire attractif et vivant.

Vous serez acteur(trice) de la valorisation d'une destination dynamique et en pleine évolution.