

CAHIER DES CHARGES DU LABEL « LOCATIONS QUALITE ANGLET »



Liste des exigences du label « Locations Qualité Anglet »

Equipements :

- -Homogénéité du mobilier (intérieur et y compris jardin, terrasse ou balcon)
- -Harmonie des textiles utilisés et des couleurs-Cuisine et salles de bains intégrées et fonctionnelles (pas de four ou de micro-ondes posé sur un meuble)
- -Eclairage d'ambiance (luminaires de type lampes sur pied ou sur table) -Literie irréprochable (absence de tâches, alèses, qualité et épaisseur matelas, coussins en nombre suffisant, ...)
- -Rangements (dressings, placards intégrés, cintres de couleurs identiques, ...)
- -Equipements électroménagers : hotte aspirante, lave-vaisselle, lave-linge, radiateur sèche serviettes, TV écran plat
- -Equipements de confort : patères en nombre suffisant, pare-bain/douche-Mise à disposition de produits d'entretien « Eco-label» ou équivalents-Mise à disposition de poubelles de tri sélectif
- -Affichage des consignes de tri sélectif (dans le logement et à proximité)
- -Affichage des numéros d'urgence et services (médecins, infirmiers, pharmacies, commerces...)
- -Mise à disposition de Wi-Fi gratuit

Accueil personnalisé et services :

- -Accueil des clients par le propriétaire ou mandataire
- -Présence de brochures touristiques (plan de ville, calendrier des marées, guide pratique et de destination), bloc note, stylo (mis à disposition gratuitement par Anglet Tourisme)
- -Linge de maison inclus (draps, taies d'oreillers, serviettes de toilettes, tapis de bains et torchons)
- -Mise à disposition ou location de matériel de puériculture sur demande (lit bébé, baignoire bébé, ...)
- -Mise à disposition de jeux de famille (cartes, jeu de société, ...)

E-reputation:

- -Bénéficier d'une notation minimale sur le site Anglet Tourisme de 4 sur 5 (si notation existante)