

MARCHE PUBLIC EN PROCEDURE ADAPTÉE

RELATIONS PRESSE 2022-2024

conforme à l'ordonnance 2005-649 du 6 juin 2005,
conforme au décret n°2005-1742 du 30 décembre 2005

Maîtres d'ouvrage

Anglet Tourisme

1, Avenue de la Chambre d'Amour
64600 ANGLET

Hendaye Tourisme & Commerce

67, Boulevard de la Mer
64700 HENDAYE

Objet du marché

Relations presse pour Anglet Tourisme et pour Hendaye Tourisme & Commerce

Procédure adaptée (article 28 du Code des Marchés Publics)

Personnes responsables du marché et Ordonnateurs

Pantxika LABROUCHE, Directrice de l'Office de Tourisme d'Anglet

Tél. : 05 59 03 77 01 - p.labrouche@anglet-tourisme.com

Jean-Sébastien HALTY, Directeur d'Hendaye Tourisme & Commerce

Tél. : 05 59 20 00 34 - direction-station@hendaye.com

Remise des offres

Date limite de réception : Vendredi 3 décembre 2021, à 12h

Office de Tourisme d'Hendaye

67, Bd de la Mer - 64700 HENDAYE

Objet de la consultation

Anglet Tourisme et Hendaye Tourisme & Commerce lancent une consultation pour la gestion de leurs relations auprès de la presse espagnole.

Plus précisément, les actions mises en œuvre viseront à promouvoir les destinations :

- majoritairement en hors saison
- en s'appuyant sur la politique événementielle des territoires
- sur les marchés de proximité que constituent Navarre, Euskadi et Cantabrie

Contexte

Présentation des villes

- L'environnement géographique

Situées au Pays Basque, aux portes de l'Espagne, au pied des Pyrénées et au bord de l'Océan Atlantique, Anglet et Hendaye bénéficient de positions stratégiques idéales pour rayonner et visiter le Pays Basque ou l'Espagne.

Ces destinations touristiques sont par ailleurs facilement accessibles depuis plusieurs grandes villes françaises et espagnoles.

- L'accès

Par la route : 750 km de Paris (A63), 200 km de Bordeaux (A63), 300 km de Toulouse (A64).

Par air : Aéroport de Biarritz : Paris, Bruxelles, Lille, Nice, Londres, Dublin, Genève, Copenhague, Stockholm.

Aéroport de Hondarribia (Espagne) : Madrid, Barcelone

Par train : Paris - Bordeaux - Bayonne (3h55) / Paris - Bordeaux - Hendaye (TGV 4h45) et autres liaisons directes.

Gare d'Irun (5 km d'Hendaye) : Madrid - Lisbonne - St Jacques de Compostelle

- L'environnement naturel

Anglet, une ville marquée par la nature

L'environnement naturel est un atout majeur du patrimoine d'Anglet et sa principale source d'attractivité touristique. C'est pourquoi Anglet cultive sa différence de ville nature en préservant un littoral unique au Pays Basque, entre océan et forêt.

- 4.5 km de plages adossés à 230 hectares de pinède protégée : la devise gasconne d'Anglet « ma e pinada per m'aida » (la mer et la pinède pour m'aider)
- Un littoral préservé
- Des espaces verts, des jardins, des berges de ruisseaux et de fleuve, des lacs dont un parc écologique jouant le rôle de corridors de biodiversité.
- Des espaces boisés
- Des espaces encore agricoles

Hendaye offre un environnement préservé, lové entre Atlantique et Pyrénées. Elle s'ouvre sur une baie de 3 kilomètres au sable fin (4^{ème} plus belle plage de France selon le classement TripAdvisor 2019, et dans le top 10 national depuis 2015), l'une des plus sûres de la côte basque. Par ailleurs, elle abrite, dans l'embouchure de la Bidassoa, un port de plaisance de 850 anneaux, face à Hondarribia, sa consœur espagnole.

En dépit de sa petite superficie (800 hectares), Hendaye propose une grande diversité de paysages. Ils évoluent de la Corniche Basque, avec ses falaises de flysch, aux zones protégées de playundi, en passant par les dunes de Sokoburu ou les maisons néo-basques du front de mer.

Les deux cités bénéficient d'un climat tempéré et profitent souvent d'une très belle arrière-saison.

- **L'environnement culturel**

A l'instar du Pays Basque, Hendaye et Anglet bénéficient d'une réelle identité culturelle à forte notoriété. Cette forte identité culturelle s'accompagne d'une multitude de traditions (fêtes et danses traditionnelles, gastronomie, sports de tradition : force basque, pelote basque et cesta punta).

- **L'environnement économique**

Hendaye : 17.000 habitants résident à Hendaye, ville qui abrite 6.000 emplois. Le tourisme représente une part importante et croissante de l'activité économique de la commune (15 % du PIB / 400 emplois permanents - 400 saisonniers), grâce notamment à la présence du centre de thalassothérapie Serge Blanco. Les aménagements récents sur le front de mer soutiennent cette activité.

La Ville est devenue une référence nationale en octobre 2018 pour les familles avec l'obtention officielle du label Famille Plus.

Dans le même temps, la filière nautique pèse de façon non négligeable, grâce aux entreprises situées à proximité du port et aux sièges de Tribord, Subea, Olaian, Nabaiji, les marques du groupe Décathlon (250 salariés).

Parmi les autres employeurs majeurs de la commune, signalons les groupes Sokoa (leader national en mobilier de bureau), Epta (matériel frigorifique), les transporteurs routiers (Sallaberry, Estaynou...), l'Hôpital Marin / Hôpitaux de Paris et la SNCF.

Anglet, est une station touristique importante de la Côte Basque. Ses 40 000 habitants et sa superficie de 2700 hectares la placent en 3^{ème} position des villes du département des Pyrénées-Atlantiques, derrière Pau et Bayonne.

Une ville de contraste : Ayant connu une importante croissance ces dernières décennies, la ville s'est structurée autour de ses quartiers, d'anciens noyaux villageois témoins de son histoire (« la ville aux sept clochers »). Des quartiers qui n'ont pas le même caractère, ni les mêmes vocations ni les mêmes formes urbaines ou identités, composant un ensemble urbain singulier, organisé autour, non pas d'un seul centre-ville, mais de plusieurs centres de gravité.

LES ATOUT DE LA VILLE D'ANGLET

Anglet bénéficie de nombreux atouts : une grande qualité de vie, une mosaïque de quartiers aux caractéristiques variés, et un concentré d'équipements, de services et commerces, d'entreprises et d'emplois au cœur même de la ville.

SES EQUIPEMENTS

- Aéroport International : Aéroport Biarritz Pays Basque
- Une Université : Montaury – UFR Science et Technique de la Côte Basque
- Une Ecole d'Ingénieurs – ISA BTP
- Une Zone d'Activité dédiée aux entreprises de la filière glisse depuis 2012 : Baia Park (4,5 hectares)
- Une Technopole orientée vers l'éco-construction : Arkinova (3^{ème} technopole de la Côte Basque) : le centre de ressources technologiques Nobatek, l'école d'ingénieurs ISA BTP, des laboratoires de l'Université de Pau et des Pays de l'Adour, le Lycée Cantau et la Fédération Compagnonnique des Métiers du Bâtiment.
- Un Centre Commercial de 13 000 m² avec 120 boutiques : BAB2
- Pôle industriel : Dassault Aviation

CHIFFRES CLEFS (sources MAE 2018)

- 40 000 habitants / 20 000 emplois / 4 000 entreprises / 400 créations/an
- Secteurs : Commerces-Services / Artisanat de production / Industrie / Agro-Alimentaire.
- Plusieurs activités économiques dominantes : Le tourisme balnéaire / La thalassothérapie / Le sport (surf et sport de glisse) / L'aéronautique-Spatial / sans oublier la Grande-distribution et le Commerce.

Anglet

Les sites et activités de loisirs

- Un Complexe de Thalassothérapie,
- Un Centre d'Art Contemporain, Villa Beatrix Enea rénovée en 2017
- Un théâtre avec une programmation de qualité (spectacle de la Scène Nationale Sud Aquitain)
- Une salle de réception vue sur l'océan, géré par l'Office de Tourisme d'Anglet, l'Espace de l'Océan
- Un grand marché plein air : Marché de Quintaou – ouvert toute l'année deux fois par semaine les jeudis et dimanches matins.
- Marché Nocturne en juillet-août tous les vendredis soir
- Des Halles couvertes, ouvertes toute l'année tous les matins, Les Halles des 5 Cantons et leur nouvel espace (type FOOD COURT) les Cuisines du Marché

Les activités nautiques

- Anglet propose de nombreuses activités dites « nautiques » : surf, body-board, voile, bouées tractées, kayaks de mer, pirogue, scooters des mers, stand-up paddle, promenade et pêche en mer, 1 club de plage (en juillet-août), 1 port de plaisance avec 425 anneaux, ...
- **Le Surf est ROI à Anglet** : 15 écoles de surf ; Une Avenue à la « Hollywood Boulevard » dédié aux stars du surf, appelée, Anglet Surf Avenue et qui porte les empreintes de pieds de nombreuses personnalités du Surf : Kelly Slater, Mick Fanning, Justine Dupont, Kye Lenny, Tom Curren, ...) chaque année de nouvelles empreintes sont posées ; 2 compétitions internationales avec la WSL sont organisées en août, le Pro Anglet et le Surf de Nuit ; un festival du Film de surf en juillet ; Une Ambassadrice en or, Pauline Ado, résidente d'Anglet depuis plus de 10 ans et qui s'entraîne sur les spots anglois (après avoir pris ses premières vagues à Hendaye !) ; ...

Les activités terrestres

- Une offre bien-être avec des cours de yoga organisé en plein air en été avec l'Office de Tourisme d'Anglet
- 2 Golfs (un 9 trous et 18 trous, propriétés de la Ville et gérés par une association)
- Un mini-golf
- Plus de 20 km de pistes cyclables et voies vertes – idéale pour les balades en vélo
- Parcours d'accrobranche dans les pins de la Forêt du Pignada
- Centre équestre proposant des balades à cheval en Forêt
- De nombreux courts de tennis, frontons pour jouer à la pelote, ...

- Une patinoire avec une équipe de Hockey en ligue Magnus (plus haut niveau du hockey français)
- Un skate park
- De nombreux espaces avec city-stade en bord de mer, agrès sportifs sur la promenade littoral etc ...

L'hébergement

Les principales composantes de l'offre d'hébergement d'Anglet sont :

- 5 638 lits marchands répartis dans toutes les catégories d'hébergement,
- 13 Hôtels, dont trois 4*
- 1 Camping 4*
- 6 Chambres d'Hôtes
- 6 Résidences de Tourisme
- 3 Villages Vacances
- 171 Locations touristiques (*)
- 45 prestataires d'activités et de loisirs, dont la plupart en plein air,

**Source Observatoire AADT64 / chiffres 2018*

Hendaye

Les sites et activités de loisirs

1 casino ; 1 médiathèque ; 1 centre culturel ; 1 salle de cinéma ; 1 plage ; 1 centre de thalasso-thérapie ; le Château Observatoire Abbadia, œuvre de Viollet Le Duc (70.000 visiteurs / an), le Domaine naturel d'Abbadia (230.000 visiteurs / an), 1 navette maritime France - Espagne (200.000 passagers / an) ; la Maison de la Corniche Basque (10.000 visiteurs / an) ; 1 petit train touristique

Une visite historique de la ville (1h00) est proposée d'avril à octobre ; Une chasse au trésor pour les enfants de 7-12 ans toute l'année

Les marchés : Marché traditionnel alimentaire (toute l'année le mercredi matin et le samedi matin). En juillet et août, marché supplémentaire le mardi toute la journée et le dimanche matin.

Marchés nocturnes en juillet et août : le lundi et le jeudi, jusqu'à minuit

Les commerces : 250 commerces et restaurants

Les activités nautiques

Des sports nautiques : Hendaye propose tous les sports nautiques, sauf le ski nautique, dans la baie de Txingudi ou sur l'océan : surf, body-board, voile (dériveurs, optimists, catamarans), bouées tractées, kayaks de mer, scooters des mers, stand-up paddle, promenade et pêche en mer, plongée ; 2 clubs de plage (en saison).

Hendaye est d'ailleurs reconnue comme la piste verte pour le surf. Elle abrite aussi l'un 5 centres fédéraux de plongée au niveau national.

A noter :

Pauline Ado, Championne du Monde de Surf ISA en 2017, et actuelle Ambassadrice de la destination Anglet, vit et s'entraîne depuis plus de 10 ans à Anglet après avoir pris ses premières vagues à Hendaye où elle habitait étant plus jeune.

Jessica Berra, championne du monde 2014, 2015 et 2016, championne de France 2018, en aviron, est Hendayaise

Peyo Lizarazu, frère du footballeur éponyme, a été le premier à surfer en surf tracté la célèbre vague Belharra au large de la Corniche Basque.

Les activités terrestres

6 courts de tennis ; 2 skateparks ; 1 mini-golf (ouverture d'avril à octobre).

La pelote basque

3 frontons ; 1 trinquet, avec un espace dédié à l'initiation ; 1 mur à gauche.

Cours d'initiation de pelote basque proposés en été, le mardi matin. Matériel fourni.

L'hébergement

9.500 lits marchands

Hôtels : 2 hôtels 4* ; 6 hôtels 3* ; 3 hôtels 2*

Campings : 3 campings 4* ; 3 campings 3* ; 2 campings 2*

Résidences de Tourisme / Villages vacances : 5 résidences

Chambres d'hôtes : 5 chambres

800 meublés tourisme, dont 150 classés

• **Les événements majeurs**

Hendaye

Fin janvier : Bixintxo : fêtes locales

Tout le mois d'avril : Semaines des enfants - Animations quotidiennes pour les enfants de 6 à 12 ans

Mai : Salon Côté Loisirs - Nautisme, Jardin, Bien Etre et Gastronomie

Mai : Mai du Théâtre

Début juin : Journée de la glisse

Du 10 au 12 juillet : Hendaye fête l'été - Spectacles de rues et pyrotechniques

13 juillet : Fête du chipiron - Le calamar cuisiné à toutes les sauces !

2^{ème} week-end août : Fête Basque - Défilé de chars, tenues et danses basques, toro de fuego...

Fin septembre : Fête de la Corniche

Octobre : Fête de la science

Octobre : Octobre Rose

Octobre : Hendaia Film Festival - Festival dédié aux minorités

Octobre : Semaines des enfants

Décembre : Festivités de Noël

Autres temps forts à valoriser : en été, rendez-vous sportifs hebdomadaires (initiation à la pelote, soirées mousse / discothèque sur la plage, cross training, yoga)

Anglet, une ville festive

Anglet organise et co-organise de nombreux événements et animations :

- Les Nocturnes de la Chambre d'Amour (concerts gratuits)
- Le Festival International du Film de Surf (projection de film en plein air gratuit)
- Le Festival des Jours Heureux (festival jeune public)
- L'Anglet Beach Rugby Festival (tournois sportifs de haut niveau et initiations gratuites)
- Le Spectacle Son Lumières & Pyrotechnie (spectacle gratuit)
- Le Pro Anglet (étape du circuit mondial de surf pro avec la WSL, accès libre et gratuit)
- Le Surf de Nuit 'événement spécial de la WSL -accès libre et gratuit)
- Pilotarienk - Tournoi de pelote basque (Elite Pro)
- Le Footing Gastronomique
- L'Anglet Park Session (Championnat de France de BMX et Skate - accès libre et gratuit)
- La Biennale d'Art Contemporain avec des artistes internationaux (tous les 2 ans ; prochaine édition en 2020)
- Forum de l'aéronautique – show aérien de la Patrouille de France
- Marché de Noël Franco-Allemand

En période estivale Anglet organise de nombreuses animations gratuites qui rythment les semaines en juillet-août : Marché Nocturne, concerts gratuits, démonstrations de folklore basque (chant, danse et force basque), projections de films en plein air, animations pour les enfants, etc...

OBJECTIFS

- Augmenter la visibilité touristique d'Anglet et d'Hendaye dans les médias espagnols.
- Accroître la notoriété en Euskadi, Navarre et Cantabrie des manifestations organisées dans les deux communes.

PRESTATIONS ATTENDUES

Mettre en oeuvre une stratégie de relations presse visant à mieux valoriser la destination touristique Anglet ou Hendaye. Il pourra être envisagé, sur certaines actions ou thématiques, que les actions soient communes aux deux destinations.

L'agence proposera et mettra en oeuvre une stratégie générale de relations presse visant à mieux valoriser la destination. Dans cette optique, elle proposera et utilisera les outils de communication les plus adaptés pour atteindre ces objectifs ;

- Réaliser, puis diffuser, un dossier de presse thématique à partir des éléments communiqués par les Offices de Tourisme ;
- Sensibiliser et convaincre les rédactions et les journalistes de l'ensemble des médias ;
- Organiser des accueils presse en individuel ou en groupe : l'agence fournira des informations détaillées sur les supports. Elle s'occupera de la conception et de l'envoi des invitations et procédera à des relances vers les journalistes accueillis jusqu'à la parution de leur article ;
- Remettre un rapport d'activité détaillé tous les trimestres : ce dernier inclura la synthèse des actions menées, les coupures de presse, l'équivalence publicitaire des retombées presse, etc... ;
- Etre force de proposition et conseiller des actions presse complémentaires, en accord avec Anglet Tourisme ou Hendaye Tourisme & Commerce.

PRESTATIONS DES OFFICES DE TOURISME

Pour chaque Office de Tourisme, il sera désigné un interlocuteur unique pour l'agence.

L'organisation des accueils sur le territoire de journalistes sera réalisée par les offices de tourisme d'Hendaye et/ou d'Anglet .

Les frais d'accueil des journalistes seront pris en charge par le ou les Offices de Tourisme concernés.

L'accompagnement des journalistes sur le territoire sera assuré par le ou les Offices de Tourisme concernés. Par conséquent, la présence sur le territoire de l'attaché de presse est optionnelle.

DURÉE DU MARCHÉ

Le marché sera conduit pour une durée d'un an, à compter de la date d'attribution du marché, soit janvier 2022 au plus tard. Aucune reconduction tacite n'est possible.

Cependant, le marché pourra être prolongé d'un an, après renouvellement contractuel entre les parties.

BUDGET

Le budget annuel établi pour l'ensemble de ces prestations ne devra dépasser 14 000 € HT pour les deux Offices de Tourisme. Il comprendra les honoraires de l'agence, les dépenses annexes (frais d'envoi, etc) et la TVA.

Les Offices de Tourisme se réservent le droit de ne pas donner suite à la consultation sans que les fournisseurs puissent demander une quelconque indemnité.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le candidat s'engage à céder à Anglet Tourisme et à Hendaye Tourisme & Commerce les droits de reproduction et de représentation des éditions qu'il aura conçues en réponse à la présente consultation. Cette cession vaut pour les usages propres d'Anglet Tourisme et d'Hendaye Tourisme & Commerce. Cette cession est concédée pour 5 ans. Par ailleurs, le ou les candidats retenus s'engagent à remettre également aux Offices de Tourisme à l'issue de la prestation une copie sur CD Rom des fichiers numériques correspondant à la composition des documents (fichiers Xpress, In Design...) et aux éléments graphiques utilisés.

PIÈCES CONSTITUTIVES DU MARCHÉ

Les pièces constitutives du marché comprennent :

- La présentation complète de la société ;
- Les références dans le domaine du tourisme et des loisirs ;
- La présentation et les compétences de l'équipe mise à disposition par lot ;
- La présentation détaillée de la méthodologie, incluant un calendrier des étapes de réalisation ;
- Le cahier des charges paraphé et signé.

CRITERES D'ATTRIBUTION

Le prix de la prestation : 40% ;

La méthodologie proposée : 40% ;

Les références et l'expérience récentes dans le domaine du tourisme : 20%.

PROCÉDURE D'ATTRIBUTION

Les offres sont examinées par les Personnes Responsables du Marché, qui pourront engager des négociations avec le ou les candidats ayant présenté les offres les plus intéressantes. Au terme de ces négociations, les Personnes Responsables du Marché attribueront le marché.

Le candidat retenu devra produire une déclaration sur l'honneur dûment datée et signée pour justifier qu'il a satisfait aux obligations fiscales et sociales au 31 décembre de l'année précédente.

Le marché ne peut être attribué au candidat retenu que si celui-ci produit, dans un délai imparti par les personnes responsables du marché, le document ci-dessus.

EXCLUSIVITÉ

Aucun contrat d'exclusivité ne sera signé entre le candidat retenu et Anglet Tourisme ou Hendaye Tourisme & Commerce.

Chacune des parties sera libre de travailler librement avec d'autres sociétés.

FACTURATION

Les factures devront être adressées chaque fin de trimestre, selon les lots, à Hendaye Tourisme & Commerce ou Anglet Tourisme.

REMISE DES DOSSIERS

La date de remise des dossiers de candidature est fixée au vendredi 3 décembre 2021, à 12h. La transmission par voie électronique est autorisée. Les dossiers qui seraient remis, ou dont l'avis de réception serait délivré après la date limite fixée ci-dessus seront renvoyés à leurs auteurs.

Office de Tourisme d'Hendaye
67, Boulevard de la Mer
64700 HENDAYE
direction-station@hendaye.com

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Des renseignements complémentaires pourront être obtenus auprès des directeurs ou par voie électronique à l'adresse suivante : <http://www.marchespublics-aquitaine.org>. Dans les 2 cas, une réponse, récapitulative dans le cas de l'entretien téléphonique, sera envoyée par voie électronique.

CONTACT

Pour plus de renseignements, veuillez contacter :

- Pour Anglet :
Aurore Cosnier – Responsable Promotion & Communication
05.59.03.77.01
a.cosnier@anglet-tourisme.com

- Pour Hendaye :
Jean-Sébastien HALTY - Directeur
05 59 20 00 34
direction-station@hendaye.com