



CAHIER DES CHARGES

Accompagnement SEO et éditorial dans le cadre de la refonte du site Internet d'Anglet Tourisme

CONSULTATION

Date limite de la réponse : Lundi 2 octobre 2023 à 17h



Nom de l'entreprise :	ANGLET TOURISME
Nom du projet :	Accompagnement SEO et éditorial dans le cadre de la refonte de son site internet: www.anglet-tourisme.com
Personne à contacter dans l'entreprise :	François IRIARTE
Adresse :	1 avenue de la Chambre d'Amour
Téléphone :	05 59 03 07 71 / 06 62 32 35 54
Email :	promotion@anglet-tourisme.com

SOMMAIRE

1. Présentation de l'entreprise
2. Le contexte
3. Les cibles
4. Périmètres du projet
5. Les prestations attendues
6. La réponse
7. Planning
8. Annexe

1. Présentation de l'entreprise :

Un Office de Tourisme et de Loisirs pour les habitants et les visiteurs.

Une **équipe à taille humaine au service de ses visiteurs qui aime faire découvrir ou redécouvrir la destination** à travers **les pépites locales, bons plans et idées** qu'elle aura dénichés !

Notre rôle ?

- Répondre aux objectifs de la convention d'objectifs 2023-2025 qui nous lie à la Ville d'Anglet tout en respectant notre statut d'EPIC
- Répondre aux critères de la Marque Qualité Tourisme (98% de réussite au dernier audit de 2023)
- Être la porte d'entrée principale de notre destination
- Servir de vitrine du savoir-faire local
- Proposer de nouveaux services aux visiteurs
- Dénicher de nouvelles pépites locales (activités, créations, bons plans, ...)

Nos services

- Information touristique
- Vente de titres de transport
- Vente de billets de spectacles, événements, tournois de pelote, Footing gastronomique, force basque, ...
- Boutique de création locale Anglet Côte Basque
- Réservation d'activités, de visites et d'excursions pour la clientèle individuelle et groupes
- Réservation d'hébergements pour la clientèle individuelle et groupes
- Location de la Salle de l'Espace de L'Océan

Notre positionnement

Anglet est bien plus qu'une simple station touristique de la Côte Basque ; c'est une ville qui a su préserver sa qualité de vie tout en respectant un équilibre essentiel entre divers aspects :

- Le développement raisonné de la fréquentation touristique et des activités locales.
- L'aménagement responsable et la création réfléchie d'infrastructures.
- La préservation du mode de vie et du bien-être des habitants d'Anglet.
- La protection et la valorisation des espaces naturels environnants.

La ville promeut un **TOURISME DURABLE ET RAISONNÉ**, cherchant à optimiser les ressources existantes tout en échelonnant intelligemment l'afflux des visiteurs sur l'ensemble des saisons.

Anglet se démarque par sa nature préservée, ses opportunités sportives et de bien-être, sa douceur de vivre, et la diversité qu'elle offre à travers ses différents quartiers, sa double culture basque et gasconne, son éventail d'activités sportives et de plein air, ainsi que la richesse de ses paysages variés. La préservation et la sensibilisation à l'environnement restent des valeurs primordiales pour la ville.

Des valeurs qu'il convient d'affirmer : **DURABILITÉ, NATURE, SPORT, BIEN-ÊTRE, INNOVATION, DIVERSITÉ ET GENEROSITÉ.**

Ce positionnement s'exprime comme un mode de vie partagé qui est plus décontracté, plus actif et plus accessible.

2. Le contexte :

Le site <https://www.anglet-tourisme.com> est en ligne depuis 2000.

Sa version actuelle (socle technique) est en ligne depuis 2012

Site développé par : Laëtis

CMS utilisé : Content Manager

Refonte du site internet en 2023 pour une mise en ligne programmée au 1^{er} trimestre 2024

Agences retenues : Onokaa (agence web) + Svelt (studio de création graphique)

Mutualisation du projet avec : ADT64, OT Bayonne, OT Cambo, OT Hendaye

Statistiques Google Analytics 2022

Utilisateurs : 283 206

Sessions : 666 845

Pages vues : 1 125 632

Taux de rebond : 76,22%

Syndication des données avec la base régionale Tourinsoft

Vente en ligne avec les logiciels Elloha et Citybreak (arrêt de la collaboration avec Citybreak fin 2023)

Site grand public à destination des visiteurs (touristes, excursionnistes) et des habitants

Langues : Français (version complète) + Anglais, Espagnol, Allemand (versions partielles)

3. Les cibles :

Marché français :

- Bordeaux & la Nouvelle Aquitaine (marché de proximité)
- Toulouse & l'Occitanie (marché de proximité)
- Paris et l'Île de France
- Rhône Alpes et la façade Atlantique

Marchés étrangers :

- Le marché espagnol

4. Périmètres du projet :

Dans le cadre de la refonte du site internet <https://www.anglet-tourisme.com> nous envisageons de retravailler le volet SEO.

Plusieurs raisons à ce choix :

- Site actuel ancien (mise en ligne en 2012)
- Changement de CMS (WordPress)
- Modification de l'arborescence (cf. nouvelle arborescence en annexe)
- Modification des url
- Création de nouvelles rubriques / pages
- Utilisation de nouveaux contenus (textes, visuels)
- Accompagnement de l'agence Onokaa, retenue pour le développement technique
- Accompagnement et conseil sur l'évolution du nom de marque de la destination et du nouveau site internet : **Anglet Côte Basque**

Objectifs :

- Améliorer la visibilité du site dans les pages de résultats des moteurs de recherche
- Augmenter le trafic organique
- Augmenter la conversion
- Être compétitif face à la concurrence

5. Les prestations attendues :

- Audit SEO du site actuel
- Optimisation du site (conserver le travail déjà réalisé, ainsi que l'antériorité du site, améliorer les points déficients...)
- Mise en place d'une stratégie SEO
- Audit des nouveaux contenus et optimisation
- Création de nouvelles pages liées à la nouvelle arborescence
- Accompagnement
- Suivi
- Être force de proposition

6. La réponse :

- La présentation de la société du prestataire et de ses références dans le domaine
- Le détail des travaux préconisés et le tarif correspondant

Date de remise : **Lundi 2 octobre 2023 avant 17h**

Par mail à l'adresse : promotion@anglet-tourisme.com

7. Planning :

Cet accompagnement SEO devra être réalisé par le prestataire retenu, en collaboration avec les 2 agences responsables de la refonte du site internet : Onokaa et Svelt.

Le rétro planning suivant devra être respecté au maximum, pour une mise en ligne programmée au 1^{er} trimestre 2024 :

- Vendredi 6 octobre 2023 : Choix du candidat
- Semaine 41 : Réunion de lancement de la mission.
- Semaine 44 : Audit, présentation de la stratégie SEO et conseil sur l'évolution du nom de marque

8. Annexe :

Projet d'arborescence du nouveau site internet.

ANGLET CÔTE BASQUE

DÉCOUVRIR

Sélection qui valorise la destination dans ses grands axes en lien avec le positionnement de la destination.

4 blocs :

1. Bienvenue à Anglet

- Description simplifiée et généraliste + état d'esprit / Art de vivre
- Anglet « 4 saisons »
- Anglet plurielle : **nature** (Littoral, ENS, « Ville jardin », « La Ville sans la ville »), **surf** (Histoire du surf, Anglet Surf Avenue, ambassadrice Pauline Ado, passages piétons, état d'esprit surf, shapers, écoles de surf, compétitions), **sport / bien-être** (activités, Hormadi, golf, Pelote Basque, running, vélo...), **gourmande** (marchés, halles, Refuge, restaurants et bars, cabanons de plages), **culture et patrimoine** (Théâtre Quintaou, Centre d'Art Contemporain, Tivoli, Biennale d'Art, Hermione), **festive** (*année rythmée par des événements, temps forts, animations...*), **créative** (scène créative locale, artisans, boutique)

2. L'Histoire

- Dates clés avec les faits marquants de l'Histoire d'Anglet, du XIème siècle à nos jours
- La légende de la Chambre d'Amour (format encart ?)
- Les Sept clochers / quartiers

3. Les incontournables

- Promenade Littorale
- Love Tower + Grotte de la Chambre d'Amour
- Anglet Surf Avenue
- Surf
- Cabanons de plages
- Forêt
- Vélo
- Balades
- Fabrique de Chistera + couteau basque
- Initiation à la Pelote
- Gastronomie : manger des chipirons, une glace, du gâteau basque, piments verts
- Cimetière de sable
- Marché + halles
- Golf
- Parc écologique Izadia
- « Sunsets »
- Hockey sur glace
- Thalasso
- Yoga
- Visites des postes de secours
- Txiki Combi ?

4. Les temps forts

- Bain de midi
- Pilotarinak
- Les Jours Heureux
- Footing Gastronomique
- Nocturnes de la Chambre d'Amour
- Festival international du film de surf
- Marché nocturne
- Monciné à la plage
- Anglet Beach Rugby Festival
- Open Beach Volley
- Festival des Chineurs
- Spectacle Pyro-mélodique
- Pro Anglet
- Surf de Nuit
- Marché de Noël
- Biennale d'Art contemporain

ANGLET CÔTE BASQUE S'ORGANISER

10 ou 11 blocs :

1. Hébergements

- Hôtels
- Résidences
- Villages de vacances
- Camping et aires de camping-cars
- Location de vacances
- Maisons d'hôtes
- « Logements insolites »

2. Agenda

A isoler au moins sur la version mobile ?

3. Sites et curiosités / Visites

Sites et curiosités (à classer suivant visite libre ou réservation) : Grotte de la Chambre d'Amour, Love Tower, Anglet Surf Avenue, Hôtel de Ville, église Saint-Léon, église Sainte-Marie, l'Hermione, Cimetière de sable...

4. Activités

- **Surf et glisse** : Surf, paddle et bodyboard, Hockey sur glace et patin à glace, skate et roller, kayak et waveski / Patinoire et skate park
- **Sports pleine nature** : Sauvetage côtier, beach volley, jet ski, pêche en mer, sorties en mer, accrobranches, équitation et balades à cheval, golf, balades et randos à vélo, à pied
- **Bien-être** : Thalassothérapie, Spa, Yoga
- **Loisirs et divertissements** : Pelote Basque et frontons, natation et piscine, tennis, racquetball, football, rugby et basket, Terra Aventura, escape games et laser game, Karaoké, bibliothèque, cinéma, parcs d'attractions, babygolf, club de plage, baptême de l'air et vols touristiques
- **Ateliers** : ateliers culinaires, ateliers sensoriels Erro maroquinerie, Mendi, Little Anana, Poulpykiss, céramique
- **Expériences** : Txiki Combi, visites des postes de secours, ateliers nature à Izadia

5. Culture

- Centre d'Art Contemporain
- Théâtre
- Ecuries de Baroja
- Centre Culturel Tivoli
- Nos autres salles d'exposition (Compagnons, Art Traffik, Hôtel de Ville, bibliothèque, parc écologique Izadia, Maison pour tous...)

6. Plages

Toutes les plages (surveillées + non surveillées)

7. Nature

- Forêts
- Parc écologique Izadia
- Balades et circuits
- Eco-gestes
- Parcs et jardins

8. Savoir-faire

- **Artisans** : Fabrique de Chisteras, couteaux basques, fer forgé, vitrail et mosaïque, Talaia, shapers, céramistes
- **Créateurs / artistes** : cf. blog + Fabien Cayeré, Bruno Lehoux
- **Producteurs / horticulteurs** : Jardins du Refige, Mendi, fleuriste allée du Coût

9. Gourmand

- Cabanons de plages
- Restaurants – bars
- Marché et halles
- Saveurs locales (glaciers, Bamas, Explore, chocolatiers, garbure, piment, idées recettes...)

10. Comment venir ?

- En avion
- En train
- En voiture
- A vélo

11. Au départ d'Anglet

La sélection d'Anglet Tourisme : par saison / par persona... à définir avec l'équipe
+ se rendre en Espagne

ANGLET CÔTE BASQUE PRATIQUE

6 blocs :

1. Office de tourisme & de loisirs

- Nous trouver : adresses + horaires
- Les bonnes raisons de venir à Anglet Tourisme
- Services : réservation, activités, visites, billetterie, transports
- Contactez-nous ! + Newsletter
- Votre avis nous intéresse
- Boutique « Anglet Côte Basque » : ramenez un souvenir

2. Mobilité

- Se déplacer : loueurs de véhicules, vélos, réseau Txik Txak, se rendre en Espagne
- Stationner : parkings des plages, aires de camping-cars...
- Bornes de recharge (carte interactive)

3. Plages mode d'emploi

- Surveillance des plages : dates + horaires + visites des postes
- Règlement des plages
- Kalilo
- Marées
- Webcams
- Pavillon bleu
- « Non fumeur »
- Tiralo

4. Actualités / Partage d'expériences

Archivage des articles / actualités de la home page par ordre chronologique-par catégories
Exemple : Chouette il pleut !

5. Nos éditions

6. Anglet à la carte