

Kit partenaires



SOMMAIRE

ÉDITO

..... 1

L'OFFICE DE
TOURISME ET DE
LOISIRS D'ANGLET

..... 2

NOS SUPPORTS DE
COMMUNICATION

..... 3

NOUS REJOINDRE

..... 4

L'OFFRE DE SERVICES
PARTENAIRES 2025

..... 5

DEVENIR PARTENAIRE

..... 6

VOS INTERLOCUTEURS

..... 7



Chers professionnels du tourisme.

Avec toute mon équipe, nous veillons à renforcer l'image et la notoriété d'Anglet tout au long de l'année, en attirant des visiteurs sur des périodes plus calmes pour étendre les ailes de saison. Notre objectif ? Un tourisme plus responsable, qui préserve l'Anglet que nous aimons tant !

Grâce à votre soutien, 2024 a été une année riche en projets pour faire rayonner Anglet, avec une nouvelle identité de marque, des actions promotionnelles ciblées, un nouveau site web de destination et une visibilité accrue auprès des médias nationaux et internationaux.

En 2025, nous poursuivons notre engagement avec une stratégie responsable encore plus solide, grâce à la mise en place d'un plan d'actions RSE transversal, dans lequel vous serez bien évidemment intégrés.

Vous l'aurez compris, être à l'écoute de nos socio-professionnels et valoriser nos acteurs locaux est au cœur de nos préoccupations.

À travers ce nouveau kit partenaires, nous vous invitons à participer à la promotion de notre destination, en devenant partenaire de l'Office de Tourisme et de Loisirs d'Anglet pour 2025.

Nous avons hâte de démarrer cette nouvelle année à vos côtés !

Pantxika Labrouche
Directrice

L'Office de Tourisme

Anglet Côte Basque, un Office de Tourisme et de Loisirs **au service des habitants, des vacanciers et des professionnels** de la destination depuis plus de 50 ans !

 **05 59 03 77 01**
 **information@anglet-tourisme.com**
 **www.anglet-cotebasque.com**



 **ANGLET, CINQ-CANTONS**
OUVERT TOUTE L'ANNÉE
1 Avenue de la Chambre d'Amour



 **ANGLET, CHAMBRE D'AMOUR**
OUVERT D'AVRIL À OCTOBRE
Avenue des Dauphins



Office de Tourisme et de Loisirs
classé en catégorie 1 et marqué
Qualité Tourisme.



Destination classée *Station de
Tourisme.*



Nos espaces accueils-boutiques
sont labélisés *Accueil Vélo* et
Tourisme et Handicap.

Chiffres clefs



+70K

Visiteurs accueillis dans nos
accueils-boutiques

+656K

Sessions site web
anglet-cotebasque.com

+31K

Facebook
Anglet Côte Basque



+100

Évènements organisés à
l'Espace de l'Océan

+25K

Visiteurs accueillis à
l'Espace de l'Océan

+29K

Instagram
iloveanglet

NOS MISSIONS POUR LA DESTINATION



Accueillir et Informer les visiteurs



Promouvoir et communiquer sur la
destination



Commercialiser et développer
l'attractivité du territoire



Gestion de la salle événementielle de
l'Espace de l'Océan

Nos supports de communication

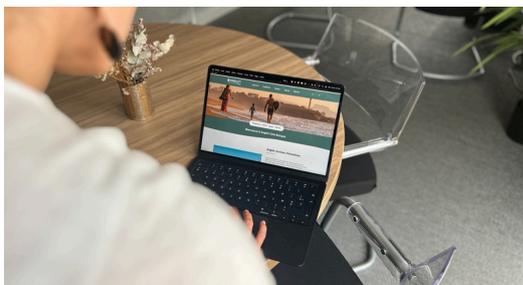
Actualisés, fonctionnels, attractifs et traduits, ils répondent aux attentes des visiteurs. Documentation gratuite.



ADN DU MAGAZINE **ANGLÉT ÉMOTIONS**

Un magazine de destination sur Anglet, pour les locaux et les vacanciers, réalisé par une équipe qui aime sa ville, qui aime la partager et la raconter ! Ce magazine plonge le lecteur dans une visite guidée immersive au cœur d'Anglet. Rencontres, portraits, reportages, coups de cœur et retours d'expérience sont à découvrir dans ce prochain numéro.

♡ IMPRIMÉS EN 20 000 EX. CHAQUE ANNÉE



ADN DU SITE WEB DE DESTINATION **anglet-cotebasque.com**

Le site web Anglet Côte Basque a été entièrement retravaillé : Nouvelle ergonomie, nouveaux contenus et nouvelle stratégie SEO. Conçu mobile first, il est conforme aux standards d'accessibilité et d'éco-conception.

+656K
Sessions site web



ADN DU **GUIDE DÉCOUVERTE ANGLÉT**

Un concentré d'Anglet se trouve à l'intérieur de ce guide découverte! Retrouvez l'ensemble de l'offre d'activité, de loisirs, d'hébergement et de restauration ainsi que des idées de balades et de visites sans oublier les conseils avisés et recommandations de l'équipe de l'Office de Tourisme et de loisirs d'Anglet.

♡ IMPRIMÉS EN 20 000 EX. CHAQUE ANNÉE

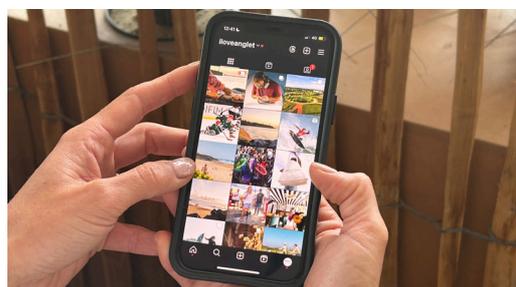
ADN DU **PLAN DE VILLE D'ANGLÉT**

L'incontournable plan de ville pour pouvoir se repérer facilement !

♡ IMPRIMÉS EN 60 000 EX. TOUS LES 2 ANS

POINTS DE DIFFUSION DE NOS ÉDITIONS

Nos accueils-boutiques, Espace de l'Océan, Aéroport, Centre Commercial BAB2, Halles des 5 Cantons, Hôtels, salons touristiques ainsi que chez nos partenaires.



RÉSEAUX SOCIAUX **ANGLÉT CÔTE BASQUE**

Une communauté engagée sur nos différents comptes : Instagram, Facebook et X. Projet en 2025 de créer un compte TikTok.



+65K
Communauté globale



Nous rejoindre!

UNE OFFRE DE SERVICES ADAPTÉE

En 2025, Anglet Côte Basque renouvelle son offre de services dédiée et adaptée à tous les professionnels d'Anglet !

Hébergements, prestataires d'activités, de loisirs, artisans, créateurs, cafés-bars, restaurants, propriétaires d'une location de vacances ou d'une chambre d'hôtes, commerçants ou encore entreprises de services.

Notre équipe vous accompagne et vous conseille pour définir au mieux les solutions de partenariat et de visibilité dont vous avez besoin tout en tenant compte de votre budget et de vos attentes. C'est simple et rapide !

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Mendi, le jardin pour tous

«L'afterwork organisé avec Anglet Côte Basque a été une vraie réussite et cela nous a permis de faire découvrir notre nouveau site aux partenaires de l'OT. Nous avons eu plusieurs contacts prometteurs après cette soirée ! »

Emma Echeverry

Baiboat

«Le jeu concours que nous avons mis en place a très bien fonctionné, nous avons triplé nos followers sur Instagram. L'action presse a été la cerise sur le gâteau et je tiens à souligner la réactivité de l'équipe d'Anglet Côte Basque.»

Jonathan Bille



Belambra club

«Grâce à la boutique de créateurs d'Anglet Côte Basque, nous avons décidé de proposer des produits de destination à tous nos séminaires à des prix avantageux et nos clients sont très contents !»

Olivier Sanchez

Offre de services partenaires

GAGNER EN VISIBILITE	PACK DE BASE	PACK PREMIUM
Mise à jour annuelle des informations touristiques (base de données départementale et régionale Sirtaqui / Tourinsoft)	✓	✓
Référencement optimisé sur le Guide Découverte (nom, adresse, tél, web et descriptif) et sur le site web (descriptif, nom, adresse, téléphone, site web, 5 photos). Traduit espagnol et anglais.	✓	✓
Accès aux informations grand public du site professionnel	✓	✓
Référencement sur la carte interactive Anglet à la carte		✓
Mise à disposition de documentation touristique (livraison sur demande)		✓
Diffusion flyers libre service dans les 2 bureaux d'accueil		✓
Possibilité de mise en avant de 3 événements par an dans l'agenda (site web)		✓
Possibilité de participation aux actions de promotion (salons et éductours professionnels, accueils presse, dossiers de presse, magazine)		✓
Valorisation des bons plans et offres promotionnelles (site web)		✓
ACCROITRE SA PERFORMANCE		
Commercialisation de produits touristiques (via la place de marché Elloha) sur le site web et dans les bureaux d'accueil - Bouton réservation. Anglet Côte Basque ne prend aucune commission sur les réservations réalisées (clientèles individuelles).		✓
Accompagnement prise en main de l'outil Elloha		✓
Accompagnement des porteurs de projets touristiques en lien avec l'ADT64		✓
Traduction des informations touristiques du partenaire (anglais, espagnol) sur les supports numériques.		✓
Accès au service billetterie avec vente de billets		✓
Accompagnement à la démarche de labellisation Destination Excellence		✓
Possibilité d'un coaching personnalisé sur l'utilisation des réseaux sociaux (rdv d'1h30 par an en rdv collectif)		✓
FAIRE RESEAU		
Intégrer le réseau des professionnels de la destination animé par Anglet Côte Basque (Petit-déjeuner pros, événements Partenaires, éductours)		✓
Accéder à une sélection de photos / vidéos de la Destination		✓
Intégrer le réseau Whatsapp des Partenaires (les actualités en temps réel pendant les périodes de vacances scolaires) et aux infos des professionnels (mailings)		✓
ACCEDER AUX BONS PLANS		
Bénéficier de 5% à la Boutique Anglet Côte Basque pour votre personnel		✓
Remise de 20% sur les location à l'Espace de l'Océan pour les Partenaires		✓
Mise à disposition de supports et matériels de communication (kakémono promotionnels, présentoirs originaux, ...)		✓
Mise à disposition du Plan touristique d'Anglet (format à définir)		✓
Tarif adhésion partenariat 2025	Gratuit	250€ HT

À RETENIR !



POUR TOUTE
**SOUSCRIPTION AVANT
LE 31/12/2024**

Profitez de **20% de remise** sur le Pack Premium !

VOUS AVEZ
PLUSIEURS
ÉTABLISSEMENTS ?

Profitez de **10% de remise** sur le 2ème et **50% sur le 3ème.**

AVANTAGES + PACK PREMIUM

PLAN DE VILLE
Encart à partir de
590€ HT

RÉSEAUX SOCIAUX
Post à partir de
100€*

SITE WEB
20% de réduction
sur votre bannière**

*Exemple tarif d'un post Facebook

** Engagement 3 mois mini

Devenir partenaire

ÉTAPE 1

MISE À JOUR GRATUITE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT SUR NOS SUPPORTS DE COMMUNICATION

- **Vérifier les informations** sur votre page internet sur notre site web.
- **Envoyer un mail** avec les **informations à modifier et les photos à changer** au service promotion **avant le 22 décembre 2024 !**

À noter :

L'actualisation se fait une fois par an uniquement.

*Le texte descriptif est limité à **900 caractères** espaces compris.*

CONTACT SERVICE COMMERCIAL

Laurent ANDUREU
Responsable Marketing et Commercial
07.84.59.12.45
l.andureu@anglet-tourisme.com

Lison DEMOLDER
Attachée commerciale
05.59.03.77.01
l.demolder@anglet-tourisme.com

CONTACT SERVICE PROMOTION

François IRIARTE
Webmaster
05.59.03.77.01
promotion@anglet-tourisme.com

ÉTAPE 2

RENDEZ-VOUS PARTENARIAT

- Prenez rendez-vous avec le service commercial pour une analyse de partenariat (1h maximum) et recevoir une offre personnalisée.

À noter :

*Si vous souscrivez **avant le 31 décembre 2024**, bénéficiez d'une **remise de 20%** sur le pack premium.*

Il est possible de devenir partenaire jusqu'au 31 mars 2025.

ÉTAPE 3

ENGAGEMENT PARTENAIRE

- Retournez votre bon de commande signé par mail au service commercial.



Vos interlocuteurs

DIRECTION

Pantxika LABROUCHE
Directrice
p.labrouche@anglet-tourisme.com



COMPTABILITÉ - RH

Pascale CASTAINGS
Responsable Comptabilité, Finances et Ressources humaines
compta@anglet-tourisme.com



ACCUEIL - BOUTIQUE - BILLETTERIE

Camille LATREILLE
Responsable service Accueil & Boutique
c.latreille@anglet-tourisme.com



Nos conseillères en séjour
information@anglet-tourisme.com

Céline DARRORT **Sophie BEDOUELLE** **Lison DEMOLDER**



MARKETING - COMMERCIAL

Laurent ANDUREU
Responsable Marketing et Commercial
l.andureu@anglet-tourisme.com



Nos chargées de mission commerciale
Lison DEMOLDER
l.demolder@anglet-tourisme.com
Sophie BEDOUELLE
reservation@anglet-tourisme.com

ESPACE DE L'OcéAN

Laurent ANDUREU
Responsable Commercial Espace de l'Océan
l.andureu@anglet-tourisme.com



Jean-Manuel GUERLACH
Assistant Technique Espace de l'Océan
contact@espacedelocean-anglet.com



PROMOTION - COMMUNICATION

Aurore COSNIER
Responsable Promotion et Communication
a.cosnier@anglet-tourisme.com



François Iriarte
Webmestre
promotion@anglet-tourisme.com





ANGLET CÔTE BASQUE
Office de Tourisme et de Loisirs

1 avenue de la Chambre d'Amour
64600 ANGLET

Tél : +33 (0)5 59 03 77 01
information@anglet-tourisme.com
www.anglet-cotebasque.com